



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Terminverschiebung - Kartenseite

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#) und der Datenschutzhinweis für den [Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#). Bei der Nutzung dieses Produkts gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise

Wir verwenden folgende Daten:

Für die Durchführung der Leistung verwenden wir von Ihnen folgenden Daten:

- Kundenname und -vorname,
- Kundennummer,
- Kundenanschrift,
- Kundenrufnummer/Kundenrückrufnummer,
- Auftragsnummer,
- Erledigungstermin (Zeitfenster)

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

Um die Verschiebung des Technikertermins planen und durchzuführen zu können.

Wir löschen die Daten:

7 Tage nach Auftragserfüllung bzw. sobald der Auftrag abgeschlossen ist.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Die Daten werden in Deutschland verarbeitet.

Stand des Datenschutzhinweises: Mai 2020